

SỔ TAY BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM KẾT HỢP HỌC SINH, SINH VIÊN

(Áp dụng quy tắc 2240/QĐ-ABIC-QLNV)



MỤC LỤC

PHẦN I

HƯỚNG DẪN YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM 1

PHẦN II

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP MY ABIC 2

PHẦN III

DANH MỤC HỒ SƠ YÊU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM 8

PHẦN IV

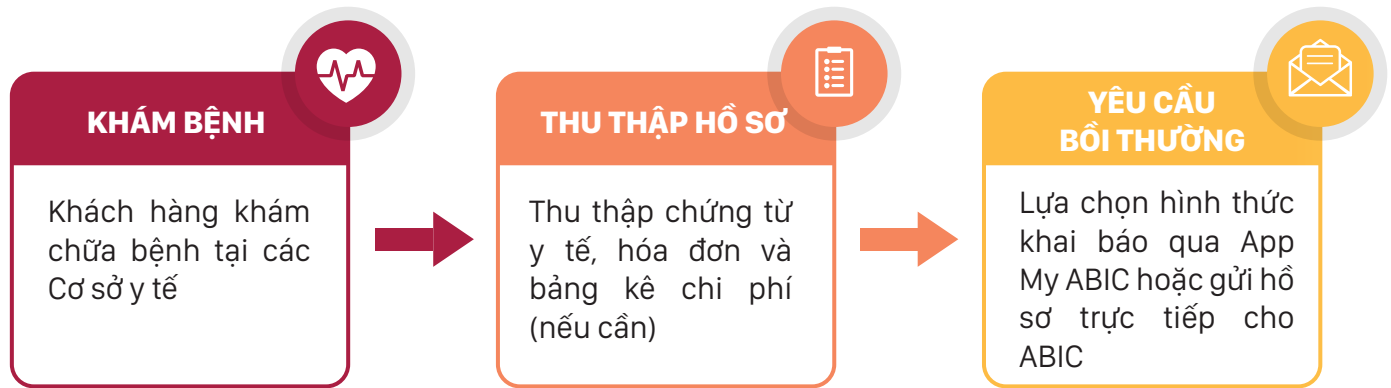
BIỂU MẪU 10

PHẦN V

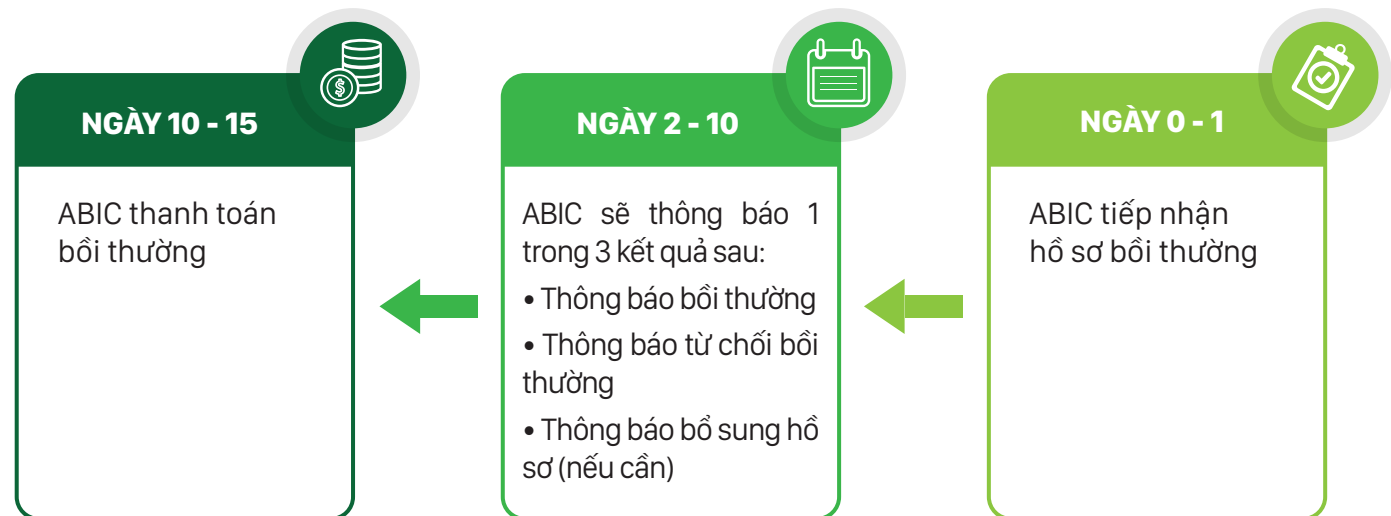
THÔNG TIN LIÊN HỆ 10



HÀNH TRÌNH KHÁCH HÀNG



QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT CỦA ABIC



Lưu ý:

Khách hàng thông báo bằng văn bản/hình thức khác theo quy định của ABIC trong vòng **30 ngày** kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

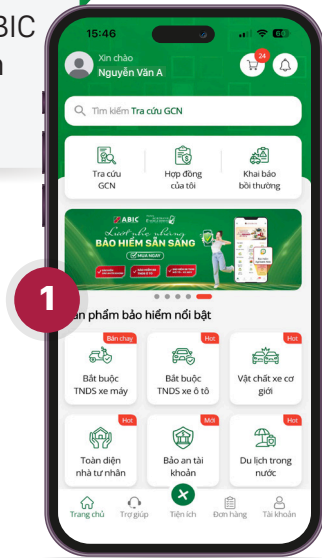
02

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP MY ABIC

I. HƯỚNG DẪN GỬI HỒ SƠ QUA APP MY ABIC

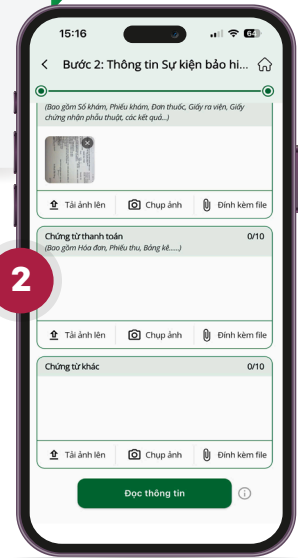
TRUY CẬP APP MY ABIC

Truy cập app My ABIC để khai báo sự kiện



TÀI HỒ SƠ

Khai báo thông tin, chụp ảnh và upload hồ sơ yêu cầu bồi thường



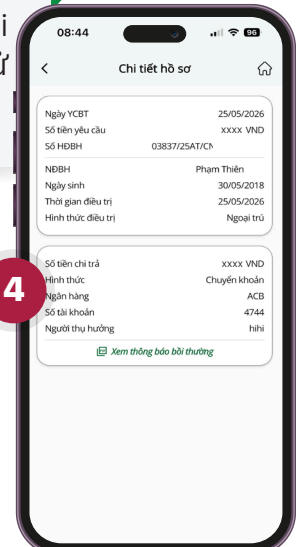
GỬI HỒ SƠ GỐC

Gửi hồ sơ cho cán bộ ABIC phụ trách địa bàn hoặc chuyển phát nhanh (nếu cần)



THEO DÕI LỊCH SỬ BỒI THƯỜNG

Kiểm tra tiến trình giải quyết hồ sơ và lịch sử bồi thường trên app



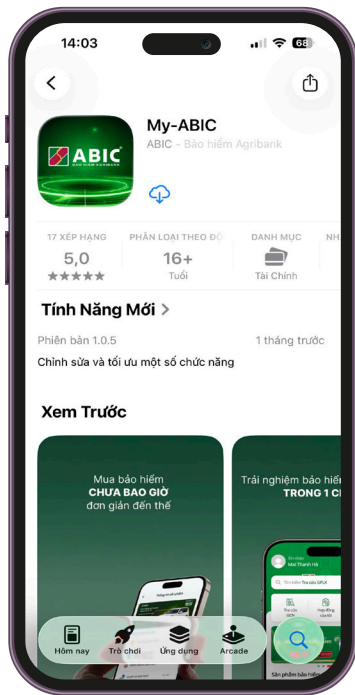
Lưu ý:

Số tiền yêu cầu bồi thường ≤ 1 triệu đồng: Khách hàng **không phải** nộp hồ sơ gốc (trừ trường hợp ABIC yêu cầu)

II. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG

BƯỚC 1: CÀI ĐẶT APP MY ABIC

Cách 1: Tìm kiếm từ khóa **"My-ABIC"** trên Google play/ App Store và cài đặt App trên điện thoại.

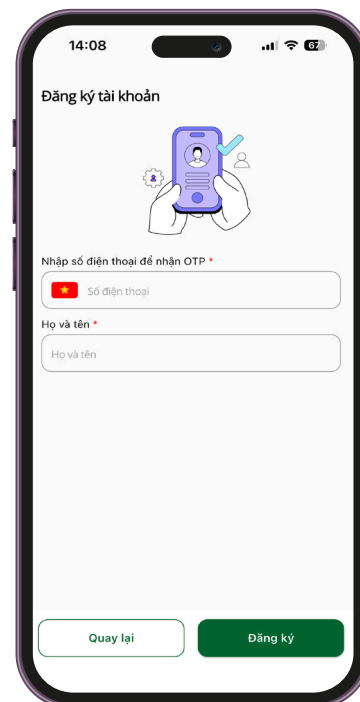


Cách 2: Quét QRcode



BƯỚC 2: ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Đăng ký tài khoản bằng cách: **Nhập số điện thoại di động** và **Họ tên người dùng**



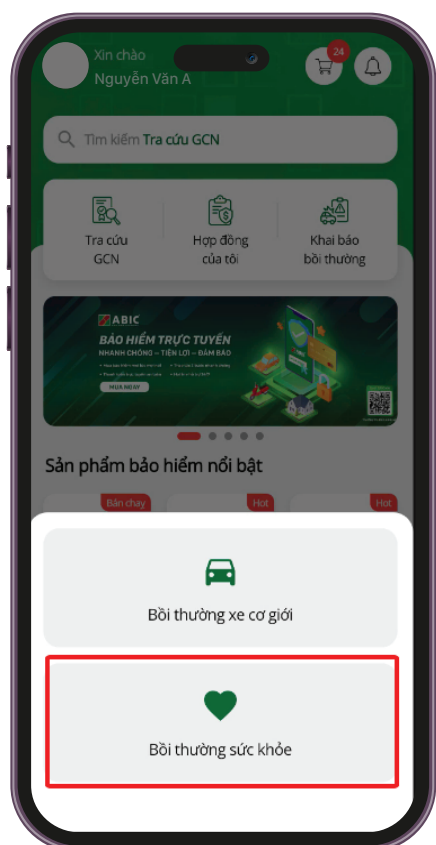
02 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP MY ABIC

BƯỚC 3: TẠO YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

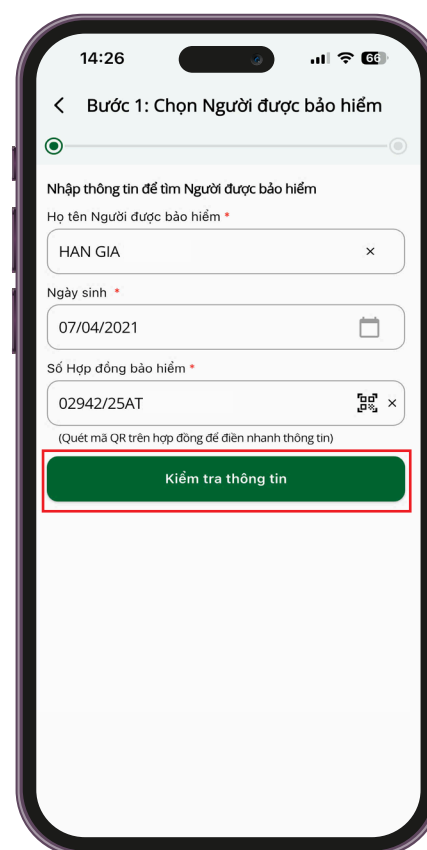
1. Tại trang chủ chọn **Khai báo bồi thường**



2. Chọn **Bồi thường sức khỏe**



3. Nhập Thông tin Người được bảo hiểm.
Chọn **Kiểm tra thông tin**

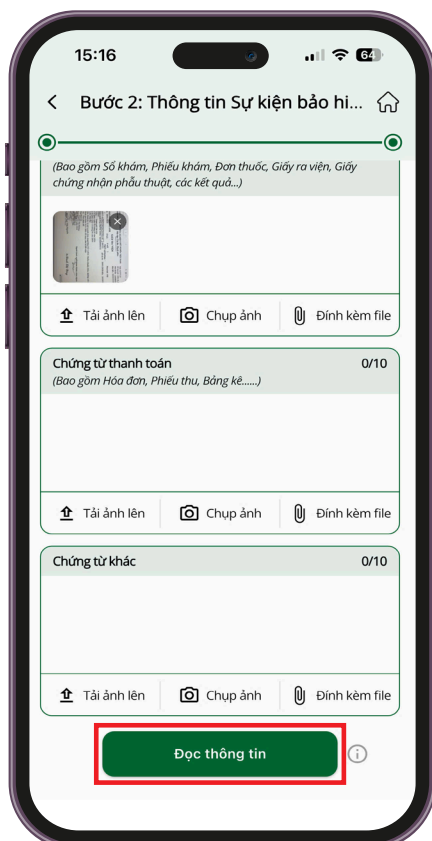


BƯỚC 3: TẠO YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

4. Chọn thẻ Người được bảo hiểm phù hợp để thực hiện khai báo bồi thường



5. Chụp ảnh/tải ảnh hồ sơ bồi thường theo yêu cầu. Chọn **Đọc thông tin**: Hệ thống tự động đọc thông tin (OCR) theo chứng từ y tế cung cấp.



6. Hệ thống tự động trích xuất thông tin từ chứng từ khám bệnh và điền vào các trường. Người dùng kiểm tra lại thông tin, điền thêm những trường còn trống. Chọn **Khai báo**.

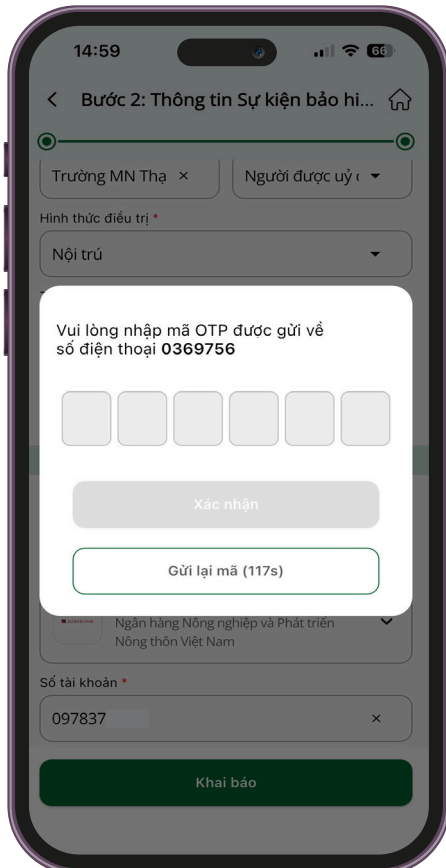


BƯỚC 3: TẠO YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

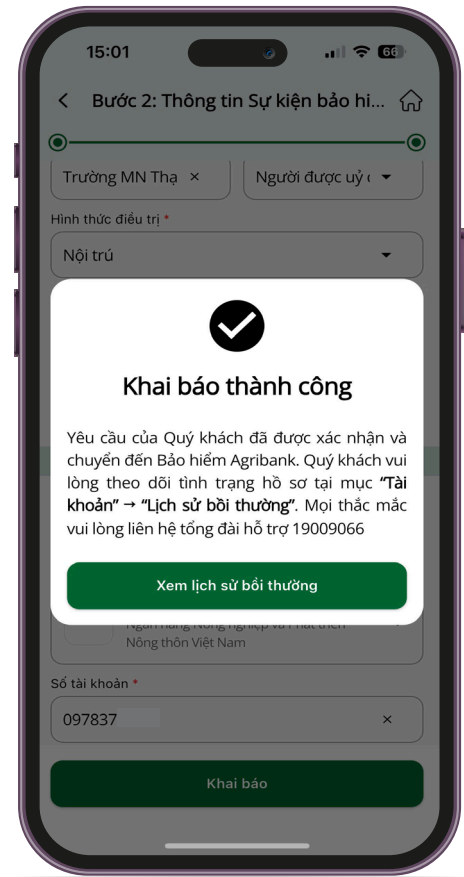
7. Tích chọn **Bằng việc bấm xác thực.**



8. **Nhập mã OTP** gửi về số điện thoại đã đăng ký



9. Khai báo thành công.



02

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP MY ABIC

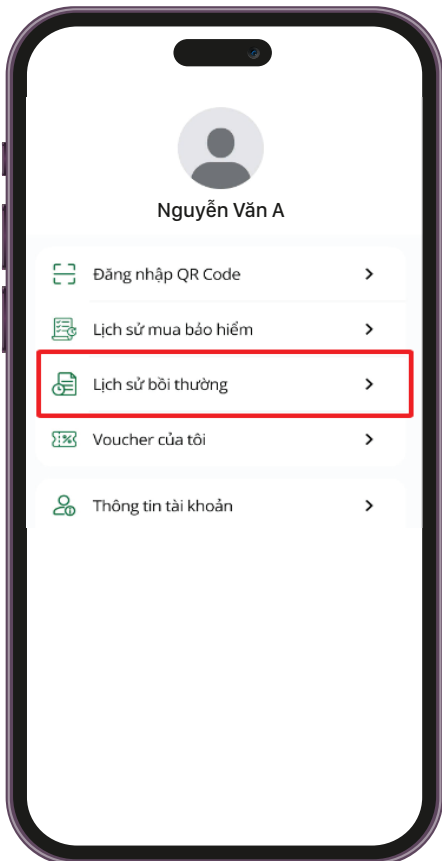


BƯỚC 4: THEO DÕI TIẾN TRÌNH BỒI THƯỜNG & LỊCH SỬ BỒI THƯỜNG

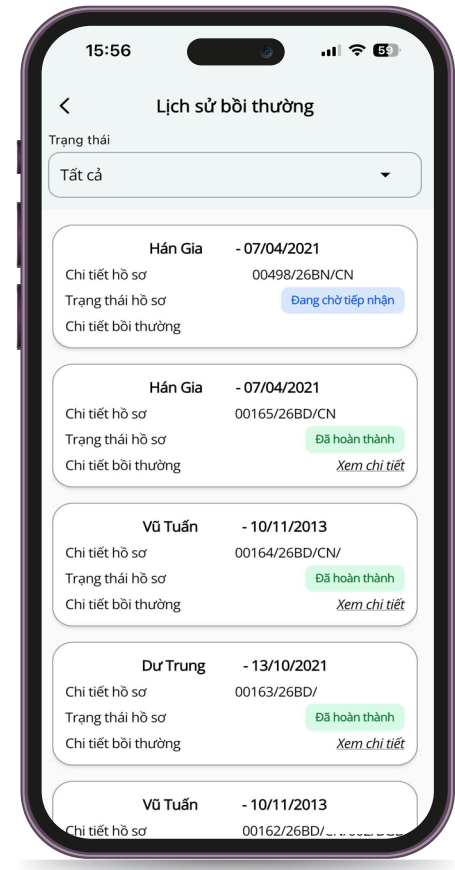
1. Tại màn hình trang chủ App My ABIC. Chọn **Tài khoản**.



2. Chọn **Lịch sử bồi thường**



3. Theo dõi trạng thái, chọn **Xem chi tiết** với những hồ sơ đã Hoàn thành.



03

DANH MỤC HỒ SƠ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM



Lưu ý:

Khách hàng lựa chọn cung cấp hồ sơ theo phương án được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm:

Phương án 1 / Phương án 2

TRƯỜNG HỢP: NẪM VIỆN, PHẪU THUẬT

PHƯƠNG ÁN 1

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm kèm biên bản tai nạn;
- Giấy ra viện/Giấy chứng nhận phẫu thuật/phiếu mổ, các chứng từ y tế khác liên quan đến việc điều trị (nếu có);

PHƯƠNG ÁN 2

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm kèm biên bản tai nạn;
- Giấy ra viện/Giấy chứng nhận phẫu thuật/phiếu mổ, các chứng từ y tế khác liên quan đến việc điều trị (nếu có);
- Hóa đơn tài chính hợp lệ kèm bảng kê chi tiết;

TRƯỜNG HỢP: ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ

PHƯƠNG ÁN 1

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm kèm biên bản tai nạn;
- Giấy ra viện/giấy chứng nhận thương tích, các chứng từ y tế khác liên quan đến việc điều trị (nếu có);

PHƯƠNG ÁN 2

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm kèm biên bản tai nạn;
- Giấy ra viện/giấy chứng nhận thương tích, các chứng từ y tế khác liên quan đến việc điều trị (nếu có);
- Hóa đơn tài chính hợp lệ kèm bảng kê chi tiết;



Lưu ý:

- Khách hàng yêu cầu Cơ sở y tế xuất hóa đơn tài chính ngay tại thời điểm sử dụng dịch vụ/phát sinh chi phí điều trị.
- Hóa đơn điện tử xuất đúng quy định của Bộ Tài chính.

TRƯỜNG HỢP: TỬ VONG

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm kèm biên bản tai nạn;
- Giấy chứng tử/trích lục khai tử;
- Giấy tờ hợp pháp chứng minh quyền thụ hưởng (bao gồm nhưng không giới hạn các giấy tờ sau): Giấy khai sinh/Thông tin cư trú trên VneID (thể hiện mối quan hệ của NĐBH và người thụ hưởng)/Biên bản họp gia đình/Thỏa thuận phân chia di sản.
- Giấy ra viện, giấy chứng nhận phẫu thuật/phiếu mổ, các chứng từ y tế khác liên quan đến việc điều trị (nếu có);
- Hồ sơ công an trong trường hợp tai nạn (nếu có);

TRƯỜNG HỢP: TAI NẠN GIAO THÔNG

- Tham khảo trường hợp nằm viện, phẫu thuật do bệnh/tai nạn, điều trị ngoại trú do tai nạn, tử vong;
- Hồ sơ công an (nếu có);
- Giấy phép lái xe (nếu có);

Lưu ý: NĐBH đủ 18 tuổi trở lên tham gia giao thông điều khiển các loại phương tiện sau:

- Phương tiện xe cơ giới: Cung cấp Giấy phép lái xe theo quy định
- Xe máy chuyên dùng: Cung cấp Giấy phép lái xe hoặc chứng chỉ điều khiển xe máy chuyên dùng phù hợp với loại xe đang sử dụng, chứng chỉ bồi dưỡng kiến thức pháp luật về giao thông đường bộ.

Các giấy tờ trên phải phù hợp với loại xe được phép sử dụng và còn hiệu lực hợp lệ tính đến thời điểm NĐBH bị tai nạn.



Lưu ý:

Trường hợp Khách hàng khai báo, nộp hồ sơ trực tiếp qua app My ABIC:

- Số tiền yêu cầu bồi thường **≤ 1 triệu đồng**: Khách hàng **không phải** nộp hồ sơ gốc (trừ trường hợp ABIC yêu cầu)
- Số tiền yêu cầu bồi thường **> 1 triệu đồng**: Khách hàng gửi Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm và toàn bộ bản gốc hồ sơ cho ABIC để yêu cầu bồi thường.



ABIC có quyền yêu cầu cung cấp bản gốc chứng từ để đối chiếu trong trường hợp cần xác minh hoặc phát hiện dấu hiệu bất thường.

04

BIỂU MẪU YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

GIẤY YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM KIỂM BIÊN BẢN TAI NẠN

- Link chi tiết:

[https://abic.com.vn/FileUpload/Documents/SK-01.1%20Giay%20yeu%20cau%20tra%20tien%20BH%20HSSV%20\(13.3.26\).doc](https://abic.com.vn/FileUpload/Documents/SK-01.1%20Giay%20yeu%20cau%20tra%20tien%20BH%20HSSV%20(13.3.26).doc)



05

THÔNG TIN LIÊN HỆ

ABIC CHI NHÁNH

Địa chỉ:

Điện thoại: (CN lựa chọn cung cấp số hotline CN hoặc số điện thoại CBĐB cho phù hợp đặc điểm địa bàn và Khách hàng)





BẢO HIỂM AGRIBANK

*Rất hân hạnh được đồng hành cùng
Quý Khách hàng!*